

**Percepción de la Gestión Vidal
de los trabajadores de la Administración Pública
de la provincia de Buenos Aires**

En el Observatorio del Estado Provincial de la Comisión Estado y Administración Pública del Instituto Patria se constituyó un equipo de investigación con el objetivo de conocer la percepción sobre la gestión del P. Ejecutivo Provincial, su impacto y las modalidades de afrontarlo que desarrollan nuestros compañeros, trabajadores estatales. Para ello, entre mayo y septiembre 2018, se realizaron 10 entrevistas en profundidad a agentes de distintas jurisdicciones de la Administración Pública Provincial. Del análisis del material obtenido, se constata que los entrevistados coinciden en los rasgos que caracterizan el “cambio” en la gestión del Estado Provincial: de funcionarios políticos a *gerentes y asesores*, de la burocracia estatal a *consultoras*, cambios de políticas y cambios permanentes de estructuras y “autoridades”. Ponen de manifiesto el cambio del trato a trabajadores: despidos y traslados, menos autonomía, menos diálogo. Las consecuencias se manifiestan como temor, incertidumbre y pérdida del sentido del trabajo. Los trabajadores afrontan esta situación asumiendo iniciativas individuales o grupales para defender el rol del Estado como promotor de derechos; ponen en valor sus propios saberes y articulan redes de “compañerxs” más allá de las estructuras formales.

**El “cambio” impulsado por la Gobernadora Vidal
en las palabras de trabajadores estatales de la Provincia de Buenos Aires**

DE FUNCIONARIOS POLÍTICOS A ASESORES

“Es una mirada económica sobre la política, del traspaso de las técnicas, el hablar del cliente, ahora aparece todo el tiempo en el discurso... algo que a mí me parece viejo”

“Al principio era todo tecnología y modernizar e implementar estas tecnologías ágiles en todos lados”.

“La mayor parte de la gente que viene no sabe, todo el tiempo te hablan de CABA, no entienden la realidad de la provincia de Bs As y la heterogeneidad de los municipios, no se lo pueden imaginar. Creen que poniendo una computadora se solucionan los problemas, o teniendo gestión de la administración por internet, todo se gestiona por tecnología, o que se implantan procesos, que se bajan.”

“Lo que ves es gente joven, de Capital Federal, sin experiencia, gente contratada, que se dicen asesores, eso fue lo primero que me impactó de esta gestión, con un desconocimiento muy grande de la Provincia, con una mirada muy peyorativa hacia el trabajador mayor de 30 ... y que como vienen con una impronta de todas técnicas, empezaron a hablar de cosas que yo ni sabía de qué me estaban hablando.... Uno está acostumbrado a los talleres de planificación, a que cuando hablas de planificación hablas de Matus, de Rovere. ... Ellos te hablan de metodología ágiles, es todo ágil... (...) tecnologías de gestión nuevas, las nombran en otro idioma... con tarjetitas de colores,... donde vos levantas información rápido y ahí generas líneas de acción. ...”.

“Las cuatro gestiones que tuvimos hasta ahora, nos han puesto un “coordinador”. La primera era chef, duró cinco meses. Después nos pusieron una chica que era la secretaria de no sé quién que duró dos meses, creo que ninguna formación, después vino una licenciada en Ciencias políticas, recién recibida, estuvo un año, y ahora estamos mejor dentro de todo, tenemos una coordinadora en Ciencias políticas que es bastante respetuosa del trabajo, es amable, tiene buen trato, siempre es gente joven, recién recibidos de la UBA, a la que hay que explicarles nuestro trabajo.”

“... es un tema generacional importante. Son recién recibidos tienen 26/27, 30.... Te dicen que son asesores, después ves que tienen un contrato de locación de servicio. Lo que me llamó la atención es que un Director de Línea hoy tiene asesores. Antes no, los asesores estaban por arriba, para funcionarios de más nivel.”

“Hay como una mística New Age, como del yoga, de relajarte, no exacerbarte, una cosa medio rara...”

DE LA BUROCRACIA ESTATAL A... CONSULTORAS

“siempre vos escuchás que están trabajando con alguna consultora en algunas cosas. A veces nosotros decimos algo y te dicen: “Ah sí, eso lo está haciendo una consultora”. Hacía tiempo que yo no lo veía en el estado, antes algunos trabajos los hacía la universidad...”

“... habían contratado una consultora para que haga un estudio de cuántos centros de atención dispersos en la Provincia tenía que haber... Ellos sacan el ideal de cuánto personal tiene que estar en esa dependencia de modo que se unifiquen ahí todos los ministerios... o sea, algo totalmente inviable de lograr. Ellos miran el mapa y piensan: “Coronel Rosales, queda cerca de toda esta zona, entonces lo ponemos acá y van 6 municipios vecinos”, pero ¡la gente de ahí no va a hacer trámites al municipio de al lado porque no tiene micro!, o sea... no conocen la provincia.”

“nos ha pasado que terminamos trabajando para las consultoras, ... y las consultoras no tienen ni idea de la cultura organizacional... tuvimos que ir acompañando a alguien de una consultora para “hacerle el entre”... la gente de la consultora no tenía ni idea sobre de qué trámites les estaban hablando ... “

CAMBIOS DE ESTRUCTURAS Y FUNCIONARIOS

“Nosotros dependíamos de Modernización que había quedado en Secretaría General, esa área, después pasó al Ministerio de Coordinación y Modernización, que duró poquito, 11 meses. Por dos meses nos pasaron a Gobierno, de ahí a Economía y ahora a Jefatura de Gabinete.”

“En un principio cambiaron mucho, hasta de organigrama... Dependíamos de una subsecretaria, después cambio nuestro director provincial, después nos cambiaron de subsecretaria”.

“Esta gestión hace todo un cambio de estructura, sin tener una ley de cambio de estructura, desarma programas, aumenta la planta política y después a mitad de la gestión hace una nueva estructura...”.

“Lo que percibimos es un deshacerse del Ministerio... no tienen a nadie que esté pensando en una agenda de tareas para el Ministerio... como una lenta agonía hacia la extinción ...”.

Finalmente, recurren a los “viejos”

“Cuando asumieron, cambiaron los funcionarios a nivel de la dirección provincia. En donde no cambió fue en la dirección de línea... por el famoso gradualismo convivieron durante los dos primeros años. Dejaron a los directores de línea que son los que obviamente tenían el conocimiento de las políticas públicas que se venían desarrollando hasta el 2015, más allá de no darle continuidad a la mayoría de los proyectos... digamos que... bueno... los necesitaban.”

“...y después pusieron gente que ya venía de antes. Que conoce lo que es la administración pública. Mi actual director tiene la voluntad de que esto avance, entre comillas, no está para nada de acuerdo, no es de la gestión. La gente que hoy está, el subsecretario, la directora de legal y técnica, ninguno es del palo”.

“A mí nadie me dice qué hacer ni que decir, no se meten con nuestra tarea. Hay cierto respeto, hay como una confianza por decantación, podría haber sido peor...”.

MALTRATO A LXS TRABAJADORXS

“Bajo sospecha”

“Hay una concepción en donde ellos no hablan del trabajador, hablan del empleado, de la gente. Me parece que en el fondo no les interesa el otro. Ahora nadie pregunta ¿Llegaste bien? ... piensan: “que se arreglen”.

“Al principio hicieron una encuesta de “tus valores” para ver cuáles eran los valores de los que trabajamos en la Administración Pública.”

“Creo que la gente es ineficiente, que pueden dar un poco más, están convencidos de que hay que aplicar técnicas del sector privado.”

“Ahora se habla de eficiencia, transparencia, de ahorro, valores...Lo actitudinal, lo proactivo. Es un trabajo como más individualista, que seas proactivo es responder a las necesidades de lo que ellos te demandan, esta cuestión del control, de que tenés que estar, no importa lo que hagas, hay como vuelta al neo taylorismo, el dedo, el control, la volanta que empieza a aparecer, es como que hay todo el tiempo una sospecha. ¿Por qué te dicen que seas proactivo? Porque entonces sos haragán, entonces por ahí es más lo que no se dice que lo que se dice, con las palabras que utilizan. Hay como una sospecha de con esta gente que está no se puede trabajar.”

Despidos y traslados

“2016 ¿A quienes despidieron? A todos (los contratados). Estábamos en la oficina y en un momento entra gente del servicio penitenciario, patoteros a decirnos que nos teníamos que ir. Para esto, nosotros habíamos estado preparado con los directores un informe sobre lo que se estaba haciendo, los proyectos a corto plazo, a largo plazo, para el cambio de gestión. Y un día vinieron y nos sacaron”.

“Yo no me voy a ir si no me notifican que tengo que abandonar mi puesto de trabajo. Llamamos al ministerio y nos decían que nos vayamos que nos iban a avisar cuándo teníamos que volver. Notificame entonces. Así resulto que no iban a renovar los contratos, la mayoría éramos contratados. Ahí empezamos a reclamar. Muchos decidieron irse, de los 20 que éramos en total, quedamos 8”.

Menos autonomía

“Antes de esta gestión, confiaban más en nuestro criterio, querían que demos charlas, teníamos nuestra página web, más contacto con autoridades, entendían más nuestra función...”

“Etapas anteriores pudimos hacer un seguimiento de proyectos, hacer asesoramiento, asistencia técnica, capacitación, acompañamiento a los municipios... y organizaciones sociales... con algunas líneas de trabajo se continuaron, todo más acotado... cuestiones específicas... pero poco y nada, no un trabajo real de intervenir en el territorio sino que fueron temas puntuales”

“Desde que llegó esta gestión en realidad tuvimos trabajo, pero como que todo lo tenemos que consultar. Nos hicieron cerrar nuestra página web... la comunicación institucional está mucho mas centralizada... Ellos lo que generan son noticias.”

Menos diálogo

“¿El director? Las dos veces que hemos estado con él. La primer reunión, cuando asumió estuvo cordial canchero, como que sabía a dónde venía, después no lo vimos mas, pasaron cuatro meses tratando que nos reciba.”

“Nosotros como trabajadores de las dos direcciones de línea que desaparecen pasamos a depender, nos enteramos este año, de la dirección provincial. La única información que tenemos vía funcionario fue cuando abarajamos a nuestro director provincial en la planta baja en la vereda en una asamblea, lo rodeamos, pasó, lo paramos nos dijo: “Bueno, no tuvimos reunión porque no tenía nada para informarles. En teoría puede ser que ustedes se puedan ir a otra jurisdicción... o que se queden acá... porque por ahí dentro de la nueva estructura hay algún trabajo para Ustedes...”.

Violencia

“No hay un lineamiento para la tarea... la sensación es que a ellos les molestamos”.

“En dos años y pico que lleva la gestión nos recibió dos veces, nos ninguneó, nos destrata, nos maltrata. Hubo situaciones desagradables...”.

“Es la actitud que tienen., ¡de una violencia!!!...Portazos, pasar a los codazos, violencia gestual.”

“Después de los despidos, a algunos nos reincorporaron... El proceso duró 3 meses... Cuando volvimos a la oficina habían desmantelado todo, habían borrado los datos de las computadoras, estaban los expedientes tirados... como un allanamiento”.

“Cuando pintamos los pañuelos en la vereda y a las 2 horas los mandaron a lavar... ese mismo día arrancaron pañuelos que estaban colgados en las oficinas que están claramente identificadas con una posición política. Acá afuera esta Maldonado, López, y en otras oficinas también... hay una habilitación en el aire: disciplinar, amedrentar, de intimidar... es una habilitación implícita.”

EL IMPACTO DEL “CAMBIO” SOBRE LOS TRABAJADORES

Malestar

“los que trasladaron a nuestra oficina, cumplen 8 horas, ganan más que nosotros, no les asignaron tareas, hacemos todo los viejos ... esto genera ciertas rispideces”

“...en la mayoría de los organismos hay conflictos, no han renovado contratos, pero sin embargo ves gente nueva.”

Temor

“Yo no puedo dejar de ver más allá de lo que me pasa a mí, gente que trabaja mal, que tienen miedo a hablar, a que lo echen del trabajo, que lo cambien de ministerio, cobrar menos, te sacan una cosa, te sacan otra, te mudan, te meten un sistema que no sabes usar, en vez de estabilidad se vive en una situación de temor. El salario vuelve a ser para uno lo más importante, cada uno debe resguardar el salario. Antes se pensaba si me echan busco otro trabajo, ahora no”.

“Obviamente nosotros somos 10.430, pero te cambian las reglas todo el tiempo: en lo que es materia de personal, licencias médicas. Por ejemplo, antes te podías tomar una licencia y ahora no te la quieren dar, el médico no te va a visitar y te pasan el ausente. ...en el tema del presentismo, de las horas y se empieza a ver como una amenaza. ... Y aparece como una cuestión de miedo.”

“con lo que son los despidos, los sueldos, me da la sensación de que no hay conciencia de lo que se está haciendo en muchos sentidos, la falta de conocimiento, eso asusta más todavía”.

Desorientación

“Al inicio de la gestión nueva había una impronta muy fuerte, pensé esto no es lo mío, pensé que me iban a echar, pero como después el ministerio se desarmó, volvimos como a reacomodarnos”

“Fue una gestión atrás de la otra, fueron cuatro gestiones, no llegábamos a conocerlos que ya se iban”.

Incertidumbre

“Venimos todos los días a no hacer nada y a exigirles a los que nos deben decir qué hacer que nos digan algo. Es una situación insólita, no nos pueden echar porque somos de planta, no nos quieren acá porque molestamos, porque queremos hacer algo donde se ha decidido no hacer nada.”

“Estamos como en una situación generada para *freezarnos*... la verdad es una incertidumbre total... No queremos, pero es muy probable que sigamos así, salvo que haya algún contexto externo que acelere algunos procesos, pero de acá adentro yo personalmente no lo veo”.

Pérdida del sentido del trabajo

“Nosotros por nuestra trayectoria de laburantes y de compañeros, somos de la idea de que el laburo no se puede abandonar, no podemos dejar libre este espacio, ni darle motivo a nadie para que digan no vienen

nunca... y acá nos quedamos esperando que nos digan qué tarea hacer... pero nunca vino nadie a decirnos nada. Nosotros tenemos la cabeza puesta en otro lugar, si no... acá nos miramos y nos matamos entre nosotros, ¡venir y no hacer nada!”

LA RESISTENCIA DE LXS TRABAJADORES ESTATALES EN SUS LUGARES DE TRABAJO

La cultura del trabajo

“A mi particularmente me gusta mucho, me dediqué siempre a esto... Algunos van cumplen su horario y se van, hace una semana que me estoy quedando hasta las 7 de la tarde desde la 7 y media de la mañana, pero que salgan los expedientes, las obras, los certificados de obras, las empresas no podían cobrar hacía meses. No porque me estén obligando sino por el compromiso. Yo creo que tiene que ver con la cultura del trabajo... con el compromiso con el trabajo, en cierta forma tiene que ver no sé si con lo político, pero sí desde lo ideológico.”

Compromiso ciudadano

“Muchas veces me pregunto si no estoy siendo funcional con mi entusiasmo... no sé, pero bueno yo lo que pienso es que detrás de las políticas públicas hay gente que tiene necesidades... Es mi deber como ciudadana trabajar para esa gente. Y qué bueno son los espacios que se ganan.”

“Creo que hago de la adversidad algo aprovechable, de la falta de bolilla que me dan, me genero mi propio mundo, en aquellas cosas que yo creo que aportan con mis valores y mis iniciativas a tener un Estado mejor.”

Buscando compañeros/as para armar proyectos

“Intenté estar lo más alejada posible de ciertos proyectos... para que nadie me diga que tengo que estar ahí, así que no quise ni preguntar. Uno sobrevive así, intentando no mirar eso, preguntando lo menos posible para que no te pongan... intento ir con gente que es potable, que trabaja bien, que tienen ganas de hacer cosas.”

“...la función para la cual fuimos incorporados durante mucho tiempo no está más y no existe ningún interés por darle alguna posibilidad de existencia dentro de este ministerio... nosotros personalmente por ahí por una cuestión de responsabilidad, llamamos y nos mantenemos en contacto o nos escribimos por correo electrónico con los grupos con los que antes trabajábamos...”

“Fui a un curso... conocí a personas que están implementando un proyecto interesante en su jurisdicción... y les dije: ‘Les ayudo a evaluarlo para que lo puedan mostrar y se replique’. Así empecé a vincularme con ellos”.

Con nosotros, no

“Estamos esperando que nos manden a hacer campaña con globitos amarillos en los municipios vinculados a Frente para la Victoria o Unidad Ciudadana, La Matanza, Varela... Pero no van a contar con nosotros, ni a ellos les interesa que nosotros estemos ni a nosotros estar.”

Pensar un futuro distinto en el Estado Provincial

“¿Qué nos mueve? Diría que la mirada sobre el rol del Estado. Sobre el rol de los trabajadores del Estado y del Estado como potenciador de los servicios públicos, como promotor de las políticas públicas, de derechos. Eso creo que es lo nos mueve.”

“... la mirada que tenemos nosotros como trabajadores de estado no es el asistencialismo, queremos acompañar al pueblo”.

“Pienso mucho en la incorporación de nociones, de conceptos, de debates, o sea, qué tienen que ver los derechos humanos con la persona que está atendiendo público y la mirada de género, cómo vamos a generar mayor calidad o mayor eficiencia con qué mirada, cómo nos estamos dando esa discusión y como eso sirve al trabajo diario y cómo eso sirve a los compañeros y las compañeras, me parece que ahí hay como una pista...”

“Teniendo muy en claro el lugar de la importancia del trabajo de la gente que trabaja aquí, teniendo muy en cuenta la mirada de los que están haciendo el trabajo todos los días, su experiencia, preguntar cómo hacen las cosas, cómo mejorarla, preguntar de qué manera puede ser la mejor forma de incorporar nuevas tecnologías a sus procesos de trabajo”.

Observatorio del Estado Provincial

Setiembre de 2018