

**La evaluación de políticas y programas en Argentina y  
América Latina**

**Curso de Gestión Pública, PATRIA**

**31 de octubre de 2017**

**Paula Amaya**

**Universidad Nacional Arturo Jauretche**

## Algunos preconceptos

- o La evaluación es cosa de tecnócratas.
- o Evaluar una política es tomarle examen.
- o Evaluar es demasiado complejo y costoso.
- o Evaluar es peligroso.
- o Una evaluación de políticas pretende ser objetiva.

**Tensión entre Estado social (popular, de bienestar, desarrollista) / Estado neo liberal (empresarial, mínimo, etc.)**

**Desafío de calidad de las políticas**

**Ejercicio de derechos / Distribución de recursos.**



- **Estado**

- **Poder**  
(capacidad de acción)

**Políticas  
Públicas**

**Articulación  
política y  
gestión**



**Calidad de la  
gestión  
pública**

**Evaluación de  
la  
trascendencia  
social**

- **Política**  
(valores  
sociales)

**Sociedad**

Modelos de Estado  
Políticas públicas  
Decisiones – Actores  
**América Latina**

Evaluación de políticas y programas públicos

**Articulación  
Gobierno y  
Gestión. Calidad  
Institucional**

Vacío conceptual  
y empírico

**Prácticas de  
evaluación  
centradas en la  
gestión pública.**

**Evaluación integral**

Efectos sociales de las políticas-Mejora de la acción estatal



# **Perspectiva integral de la evaluación**



## **Definición**

La evaluación integral de políticas es una práctica de construcción, análisis y comunicación de información para mejorar tanto los procesos como los resultados de las decisiones e intervenciones del Estado.

Implica la reflexión colectiva.

El foco principal de atención de la evaluación se centra en la identificación, valoración y socialización de los resultados construidos por las políticas y programas, en términos de cambios sociales en las condiciones de vida de la población.

## **Criterios para promover una práctica integral de la evaluación**

- o Poner en marcha estrategias de incidencia en la toma de decisiones.
- o Consolidar un proceso de evaluación, basado en múltiples estrategias metodológicas, centrado en la perspectiva de los actores.
- o Diversificar funciones, actores, momentos y usos.
- o Los diseños, procesos y resultados, deben estar dirigidos al impacto. Conocer y valorar la incidencia social de las políticas y programas.



**Contexto Latinoamericano.**

## **Contexto: Principales cambios en América Latina**

**Planes de desarrollo.**

**Decisiones estratégicas (antes mecanismos de control).**

**Constitución “política - subjetiva” (antes carácter “técnico - neutral”).**

**Fortalecimiento de la comunidad de personas vinculadas a la evaluación (redes).**

Relación de la evaluación con la política y el Estado:

**La evaluación en Argentina.**



- **Presencia de capacidades y experiencias sectoriales importantes en los ámbitos de gestión pública.**
- **Existen prácticas de evaluación, pero estas no son socializadas.**
- **Un crecimiento lento y paulatino de la inclusión de la evaluación en la agenda política.**
- **Tensión constante entre la evaluación “tablero de control” y las “propuestas político – integrales”.**
- **Ausencia de un órgano centralizado de evaluación de políticas y programas públicos.**



# **Reflexiones propuestas**

- o Pensar a la evaluación en su contexto social y político.**
- o Fortalecer capacidades para evaluar.**
- o Mejorar la articulación presupuesto, planificación y evaluación.**
- o Profundizar la relación Universidades y gestión de las políticas.**
- o Fortalecer la relación entre evaluación y participación.**
- o Fortalecer redes de evaluación.**
- o Diseñar estrategias atractivas y viables.**



# Experiencia de evaluación del programa Conectar Igualdad 2011 - 2015



- o Evaluación a demanda de las máximas autoridades del Ministerio.
- o Acompañando un proceso de planificación e implementación de una política.
- o En relación a la toma de decisiones respecto del programa.
- o Con la participación de los propios actores institucionales.
- o Diseño participativo, cualitativo, enfocado en los potenciales resultados sociales.
- o Objetivos de la evaluación planteados de forma integral



# El proceso de evaluación del Conectar Igualdad





- o Convocatoria a universidades.
- o Conformación de equipos.
- o Trabajo conjunto liderado por referentes del ministerio de Educación.
- o Diseño acordado y único para todo el país.
- o Trabajo de campo en niveles provinciales escuelas y comunidades.
- o Construcción de informes.
- o Socialización de resultados.

# Aprendizajes de la experiencia de evaluación.





- o Cooperación entre diferentes instituciones.
- o Trabajo de diseño colectivo y colaborativo.
- o Estrategias metodológicas participativas.
- o Resultados socializados hacia el interior de los equipos y también hacia la comunidad.
- o Utilización de recomendaciones para mejorar el programa...
- o ***La experiencia demuestra que es posible promover evaluaciones integrales para fortalecer y mejorar las capacidades de intervención del Estado.***



**Diálogo entre participantes**

- o ¿Qué importancia tiene la evaluación?*
- o ¿Quiénes tendrían que participar de una evaluación?*
- o ¿La decisión de evaluar es de arriba hacia abajo?*
- o ¿Qué tenemos que saber para poder evaluar?*
- o ¿Tienen que ser públicos los resultados de una evaluación?*
- o ¿Pueden compartir alguna experiencia en la cual hayan participado?*

**En el año 2018 los invitamos a realizar  
la Especialización en Evaluación de  
Políticas Públicas Universidad Nacional  
Arturo Jauretche – Universidad  
Nacional de Lanús!!!!**

***[www.unaj.edu.ar](http://www.unaj.edu.ar)***